

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ORNALAN, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “Ornalan”), con domicilio en Avenida de la Palma, Núm. Ext. 163, Núm. Int. Casa 4, Col. Vista Hermosa. C.P. 05120, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, ha desarrollado una plataforma digital denominada “IN-TENT” que se encuentra conformada por diversos contenidos e información confidencial de su propiedad (en adelante “la Plataforma”) al cual tienen acceso sus clientes y el personal de sus clientes (en adelante “los Usuarios”).

Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

El uso de la Plataforma por parte de los Usuarios, implica su absoluta y completa aceptación de los siguientes Términos y Condiciones de Uso.

Al utilizar la Plataforma el Usuario se compromete a cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, teniendo en cuenta que Ornalan podrá revocar su uso al Usuario que no cumpla con estos y/o con cualquier ley o disposición aplicable, sin que lo anterior constituya una responsabilidad en contra de Ornalan.

El Usuario se compromete a no utilizar nuestros servicios por medio de un método distinto a la interfaz proporcionada por Ornalan y/o las instrucciones de la misma.

Una vez finalizada la relación contractual entre Ornalan y el Usuario, el Usuario reconoce que Ornalan suspenderá de manera definitiva su acceso a la Plataforma.

Modificación a los Términos y Condiciones de Uso

Ornalan podrá modificar los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma en cualquier momento. En caso de hacerlo, se lo haremos saber a través de la publicación de los Términos modificados en la Plataforma, o a través de cualquier otro tipo de comunicación. Es importante que usted revise los Términos y Condiciones de Uso cuando nosotros los hayamos modificado, ya que, si usted continúa utilizando la Plataforma luego de que nosotros hayamos publicado la versión modificada de los Términos y Condiciones de Uso de la misma, usted estará indicando que acepta obligarse por la versión modificada de estos. Si usted no acepta obligarse por la versión modificada de los Términos y Condiciones de Uso, entonces no deberá utilizar la Plataforma. Dado que nuestra Plataforma y los servicios prestados a través de la misma se encuentran en constante evolución, podremos modificar o discontinuar todo o parte de la Plataforma en cualquier momento y sin notificación previa, a exclusiva discreción de Ornalan.

Limitación de responsabilidad

Los servicios prestados a través de La Plataforma se proporcionan “Tal cual” y “Como disponibles”. Ornalan no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los diversos servicios prestados a través de La Plataforma, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Ornalan no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado del uso de La Plataforma y los servicios prestados a través de la misma será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

Propiedad Intelectual

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre los textos, gráficos, imágenes, música, software, audio, video, obras de cualquier tipo que conforman la Plataforma, así como los logotipos, diseño y cualquier otro material incluido la Plataforma (en adelante "Propiedad Intelectual") son propiedad exclusiva de Ornalan y se encuentran protegidos de conformidad con las leyes nacionales e internacionales.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma no le proporciona ningún título o derecho sobre la Propiedad Intelectual contenida en la Plataforma ni de ninguna parte del material mostrado en la misma. El Usuario no podrá modificar, realizar ingeniería inversa, desembalar, descifrar, descompilar ni crear otras obras derivadas de la Plataforma.

El Usuario acuerda que no copiará, transmitirá, reproducirá, resumirá, citará, o utilizará de forma comercial o de cualquier otra forma la Propiedad Intelectual contenida en la Plataforma.

Ornalan se reserva el derecho de suspender la prestación de sus servicios en cualquier momento si sospecha que el Usuario está incumpliendo con los presentes Términos y Condiciones o con cualquier acuerdo contractual celebrado entre las partes.

El Usuario reconoce el derecho, título e intereses de Ornalan en todas sus marcas o derechos de autor en conexión con la Plataforma y su contenido, y acepta no participar en actividades o cometer ningún acto, directa o indirectamente, que pueda controvertir o poner en riesgo dicho derecho, título o interés de Ornalan. El Usuario no deberá adquirir, solicitar, registrar o reclamar derechos títulos o

intereses en o con marcas similares en grado de confusión con las marcas de Ornalan.

Información Confidencial

Toda la información que haya obtenido el Usuario o a la que haya tenido acceso derivado del uso de la Plataforma, incluyendo datos personales y datos personales sensibles o que se derive o tenga relación con la tecnología, análisis, experiencia, modo de operación, metodología, prácticas, así como toda la información confidencial con respecto a la prestación de servicios de Ornalan, métodos, principios o materiales de contenido intelectual, conocimientos (Know-how) que adquiriera por virtud de su interacción con la Plataforma, es información confidencial (en adelante “Información Confidencial”) propiedad de Ornalan.

El Usuario se compromete a utilizar la Información Confidencial solamente para los propósitos expresamente autorizados por Ornalan y conviene en no divulgar la Información Confidencial a tercero alguno.

Asimismo, previo a cualquier divulgación de la Información Confidencial a terceros, el Usuario deberá contar con la autorización por escrito por parte de Ornalan.

Terapia online

A través de La Plataforma Ornalan ofrece una herramienta que sirve como conducto para contratar servicios de terapias de psicoanálisis, sistemáticas y/o cognitivo conductual (en lo sucesivo “Terapia Online”), servicios que son prestados por profesionistas de manera directa e independiente a La Plataforma y/o Ornalan (en adelante “los Terapeutas”).

Ornalan no presta el servicio de terapias, ni es una institución médica o de atención psicológica, tampoco garantiza las aptitudes de los terapeutas que usted contrate mediante la herramienta a Terapia Online. Terapia Online de Ornalan corresponde a una herramienta que sirve como enlace entre los Usuarios y los Terapeutas para que las terapias puedan llevarse a cabo. Ornalan se limita a únicamente licenciar el uso de La Plataforma para que los Terapeutas ofrezcan sus servicios profesionales y a su vez los Usuarios los contraten solicitando la impartición de las terapias de su preferencia, asimismo, Ornalan presta el servicio de coordinación de estas sesiones terapéuticas para que estas puedan llevarse a cabo conforme a lo pactado entre los Terapeutas y los Usuarios.

Los servicios prestados por Ornalan en virtud del uso de la herramienta Terapia Online serán los de un proveedor intermediario. Asimismo, en cualquier caso el uso de la herramienta Terapia Online por parte de los Usuarios y Terapeutas se encontrará sujeto al cumplimiento de los **Términos y Condiciones de Uso de la Herramienta Terapia Online.**

Política de Datos Personales

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a Ornalan toda la información de carácter personal necesaria para el adecuado uso de la Plataforma.

Asimismo, al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario otorga su consentimiento para que Ornalan trate sus datos personales de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición en el siguiente enlace: <https://www.in-tent.mx/privacidad.pdf>

Por su parte, Ornalan asume las siguientes obligaciones respecto la información personal de sus Usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición por Ornalán.
- c) A emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del Usuario.
- d) Cumplir con todas las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Contacto

En caso de que usted (Usuario) precise de alguna aclaración respecto a los presentes Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad en relación al uso de la Plataforma, ponemos a su disposición el número telefónico +52 56 2666 0435 y la dirección de correo electrónico: datospersonales@in-tent.mx. El plazo de respuesta para cada solicitud llevada a cabo a través de este medio será de 20 días hábiles contados a partir de que su solicitud sea recibida.